BASES LEGALES DE LA PROMOCIÓN “Member Days- APP”

1. ENTIDAD ORGANIZADORA

La COMUNIDAD DE PROPIETARIOS DEL COMPLEJO INMOBILIARIO EL FARO, con C.I.F.: H-06622419 y domicilio en Avda. de Elvas s/n, 06006 de Badajoz (en adelante la “COMUNIDAD”), tiene previsto realizar una promoción que se desarrollará de conformidad con lo establecido en las siguientes bases.

2.- DENOMINACIÓN

La promoción se denominará “**Member Days - APP**”. De ahora en adelante: La promoción.

3. PERIODO DE VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN, ÁMBITO Y GRATUIDAD.

La promoción abarca del **4 al 10 de julio de 2025** (ambos incluidos).

Si por causas de fuerza mayor fuera necesario aplazar, modificar, anular o repetir la promoción, este hecho será notificado por los mismos medios que las presentes bases legales.

La promoción es de carácter gratuito, no suponiendo la participación en la promoción un coste económico directo para los concursantes.

4. FINALIDAD

La promoción tiene como finalidad la notoriedad de la marca El Faro, premiar la fidelidad de los miembros de El Faro Club, así como aumentar el número de descargas de la App.

5. REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN:

Para participar en esta acción es imprescindible tener descargada la app y ser miembro de El Faro Club.

Podrá participar en esta acción cualquier persona física, mayor de edad y con domicilio en España.

Quedan expresamente excluidos de la participación en la acción los empleados de El Faro.

La participación en este evento implica la aceptación expresa y sin reservas de las presentes bases.

6. MECÁNICA:

Los miembros de El Faro Club podrán participar en la acción a través de la APP. Para ello, deberán:

- Descargar la APP El Faro Club y ser miembro.

- Abrir la APP cada día del 4 al 10 de julio.

- Seguir las instrucciones del día para descubrir la ventaja diaria que se ofrece por diferentes acciones como subir ticket de compra, hacer check-in, etc.

7. DESCRIPCIÓN DE LOS PREMIOS

Las recompensas de la acción "Member Days" serán las siguientes:

- **Member Day – 4 de julio:** Los tickets de compra suman el doble de puntos.
- **Member Day – 5 de julio:** Los tickets de restauración y ocio suman el doble de puntos.
- **Member Day – 6 de julio:** Hacer check-in en el nuevo punto de "El Patio" suma el doble de puntos.
- ***Member Day – 7 de julio:** Invita a un amigo y ambos recibiréis 70 puntos extra cada uno.
- **Member Day – 8 de julio** Acércate al Punto de Atención al Cliente y llévate tu regalo sorpresa GRATIS
- **Member Day – 9 de julio:** 20% de descuento en las tartas de queso de "Ferri's Bistrot".
- **Member Day – 10 de julio:** Sorteo entre todos los miembros de una Tarjeta Regalo con valor de 100€ para gastar en el Centro Comercial El Faro.

* La acción del 7 de julio (invitar a un amigo) está limitada a 3 veces al mes. Es decir, puedes aprovechar esta oferta hasta tres veces en total, acumulando así un máximo de 70 puntos extra.

* Todas las ventajas, recompensas o descuentos son válidos únicamente en el día especificado. No se podrán canjear recompensas correspondientes a días anteriores.

8. SELECCIÓN DE GANADORES

Todos los participantes que cumplan con los requisitos establecidos en las bases recibirán su recompensa correspondiente.

En cuanto a la acción del 10 de julio, se llevará a cabo un sorteo al azar entre los participantes que cumplan todos los requisitos establecidos en el punto 6, utilizando la aplicación informática propia del Centro Comercial.

En caso de que el/la seleccionado/a no cumpla con los requisitos para participar, la COMUNIDAD podrá seleccionar a un nuevo ganador hasta que se cumplan las condiciones válidas previamente descritas.

Si el/la seleccionado/a ha cometido algún tipo de manipulación o fraude para obtener el premio, será descalificado/a y se procederá a seleccionar un nuevo finalista.

El ganador acepta, al recibir el premio, todas las condiciones descritas en las bases.

9. COMUNICACIÓN DEL GANADOR

Los participantes que cumplan con los requisitos establecidos en las bases recibirán automáticamente su recompensa correspondiente.

El **ganador de la acción del 10 de julio** (Tarjeta Regalo con valor de 100€) será **comunicado el 11 de julio de 2025**. C.C. EL FARO notificará a los ganadores a través de los datos de contacto facilitados por los usuarios en el registro de la APP El Faro Club, además de ser publicado en los perfiles oficiales de Instagram y Facebook del Centro Comercial El Faro.

La **COMUNIDAD** se reserva el derecho de comunicar, tanto en sus instalaciones, como en su página web o en sus cuentas de redes sociales, el nombre y la imagen del ganador, pudiendo utilizarlos con fines publicitarios.

10. ENTREGA DE LOS PREMIOS

Las recompensas, tales como puntos dobles, regalos en el **Punto de Atención al Cliente** y descuentos del **20%** se entregarán y/o se hará uso **automáticamente** en el momento en que el participante cumpla con la mecánica establecida. **Estas recompensas serán válidas únicamente el mismo día en que se obtienen** y no podrán ser obtenidas en fechas posteriores.

El **premio del 10 de julio** (Tarjeta Regalo con valor de 100€) será entregado al ganador en el **Punto de Atención al Cliente** del **Centro Comercial El Faro**. El plazo para recogerlo será hasta el **24 de julio de 2025**.

Para recoger el premio, el ganador deberá mostrar su **identificación** y el **cupón activado** en la APP **El Faro Club**, en el apartado "Sorteos y Regalos". Si el ganador no recoge el premio dentro de dicho plazo, **renunciará automáticamente al mismo** y no tendrá derecho a reclamarlo en una fecha posterior.

11. DERECHOS DE IMAGEN

El ganador/a autoriza a la empresa organizadora a reproducir, utilizar y difundir su imagen, nombre y apellidos, en cualquier actividad publicitaria y/o promocional que esté relacionada con esta promoción, todo ello en cualquier medio (incluyendo con carácter enunciativo, no limitativo, la explotación a través de Internet e Internet para telefonía móvil) sin que dichas actividades les confieran derecho a remuneración o beneficio alguno con excepción hecha de la entrega del premio ganado conforme a estas bases.

La cesión incluye todos los derechos de reproducción, transformación, distribución y comunicación pública de la grabación o imágenes captadas, sin limitación de tiempo ni de territorio.

12. ACEPTACIÓN DE LAS BASES

La participación en la promoción supone la aceptación en su totalidad de las presentes bases que podrán ser consultadas por los participantes en el Punto de Atención al Cliente del Centro Comercial y en la web.

El Centro Comercial El Faro se reserva el derecho de eliminar justificadamente a cualquier participante que defraude, altere o inutilice el buen funcionamiento y el transcurso normal y reglamentario de la presente promoción así como la resolución de cualquier cuestión derivada de la presente actividad promocional.

13. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD DE LA COMPAÑÍA ORGANIZADORA

La empresa organizadora queda exonerada de toda responsabilidad en los siguientes supuestos:

Por los problemas de transmisión o pérdida de datos no imputables a la misma.

La imposibilidad de expedir los premios o disfrutar de los mismos por causas de fuerza mayor o causas ajenas a la voluntad del Organizador.

La no expedición de premios por no reunirse los requisitos necesarios o por existir alguna causa que así lo aconseje o justifique.

14. RESERVAS Y LIMITACIONES

La COMUNIDAD pretende que la competición entre los distintos participantes en la promoción se realice con igualdad de oportunidades y con estricto respeto a las normas de buena fe. Por tanto, cualquier utilización de estas bases que a juicio de la COMUNIDAD sea abusiva o fraudulenta dará lugar a la consiguiente descalificación del participante en el Concurso.

La COMUNIDAD queda eximida de cualquier responsabilidad en el supuesto de existir algún error en los datos facilitados por los propios participantes que impidiera su identificación.

La COMUNIDAD queda eximida de cualquier responsabilidad en el caso de falta temporal de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento de los servicios mediante los que se participa en el Concurso, a la defraudación de la utilidad que los usuarios hubieran podido atribuir a los mismos, y en particular, aunque no de modo exclusivo, a los fallos en el acceso y/o mal funcionamiento de Internet y/o de Facebook y/o problemas de transmisión y/o pérdida del correo electrónico que impidan el normal desarrollo de la promoción.

La COMUNIDAD se reserva el derecho a efectuar cambios en las presentes bases que estime necesarios para el buen fin de la promoción.

La COMUNIDAD se reserva el derecho a modificar los plazos de la promoción, así como a aplazar o ampliar el periodo del Concurso y la facultad de interpretar las presentes bases legales.

La COMUNIDAD se reserva el derecho de acortar, prorrogar, modificar o cancelar este Concurso si concurrieran circunstancias excepcionales que impidieran su realización, comunicando dichas circunstancias de manera que se evite cualquier perjuicio para los participantes en la promoción.

La COMUNIDAD no será responsable de los retrasos, pérdidas o deterioros por causas que no le sean imputables. La COMUNIDAD tampoco responderá de los casos de fuerza mayor que pudieran impedir al ganador el disfrute total o parcial del premio.

La COMUNIDAD quedará exenta de responsabilidad si concurriere alguno de los casos señalados, así como de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios que pudiesen ocasionarse en relación con el disfrute de los premios.

La COMUNIDAD se reserva el derecho de eliminar del concurso por causa justificada a cualquier usuario que defraude, altere o inutilice el buen funcionamiento y el transcurso normal y reglamentario de la misma.

15. PROTECCIÓN DE DATOS

Para participar en esta promoción no se recopilarán datos distintos a los ya existentes como miembros de la APP de El Faro Club, teniendo en cuenta lo que se detalla a continuación respecto a la protección de datos de carácter personal:

Responsable del Tratamiento: COMUNIDAD DE PROPIETARIOS COMPLEJO INMOBILIARIO EL FARO.

Fin del tratamiento: a) Gestión de los participantes inscritos en las promociones, concursos y eventos del centro. b) La asignación, comunicación y entrega del premio. c) Envío de ofertas, promociones y newsletters del centro, siempre que el participante haya dado su consentimiento.

d) Toma de imágenes para uso interno. e) Publicación de datos (incluidas imágenes) en el sitio web del Centro, así como en Facebook y/o en otras redes sociales y otros medios de comunicación externos, siempre que el participante haya dado su consentimiento.

Legitimación del tratamiento: Consentimiento del interesado.

Conservación de los datos: hasta que el interesado solicite la baja como miembro de la APP de El Faro Club. Las imágenes serán conservadas hasta que dejen de tener relevancia para el responsable y, en su defecto, hasta que el participante solicite su baja.

Comunicación de los datos: No se comunicarán datos a terceros, salvo obligación legal. Derechos que asisten al interesado: - Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento. - Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y a la limitación u oposición a su tratamiento, así como a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos - Derecho a presentar una

reclamación ante la Autoridad de control española (www.aepd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

Datos de contacto para ejercer sus derechos: COMUNIDAD DE PROPIETARIOS COMPLEJO INMOBILIARIO EL FARO, Avda. de Elvas, s/n, 06006 Badajoz o a través de correo electrónico a atencionalcliente@celfaro.com, junto con prueba válida en derecho, como fotocopia del

D.N.I. e indicando en el asunto "PROTECCIÓN DE DATOS".

Información adicional de protección de datos: en la Política de Privacidad de nuestra web www.celfaro.com.

16. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las presentes bases se rigen por la legislación española. La participación en esta promoción implica la aceptación de estas bases en su totalidad por lo que la manifestación en el sentido de no aceptación de las mismas, implicará la exclusión del participante y como consecuencia de la misma, el Centro Comercial El Faro quedará liberado del cumplimiento de la obligación contraída con dicho participante.

Los participantes aceptan expresamente que La COMUNIDAD pueda difundir en el sitio web del Centro, así como en Facebook, Twitter, Instagram y/o en otras redes sociales y otros medios de comunicación externos, el nombre y la imagen de los participantes. En el caso de no estar de acuerdo con dicha publicación, escriba a: atencionalcliente@celfaro.com

Para cualquier litigio que pudiera plantearse en cuanto a la interpretación o aplicación de las presentes bases, tanto el Centro Comercial El Faro como los participantes de esta promoción, se someten expresamente a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de Badajoz, con renuncia expresa a cualquier otro derecho que le correspondiera o fuere propio, si lo tuviera.

Badajoz, a 4 de julio de 2025