

BASES LEGALES DE LA PROMOCIÓN “Entrada infantil gratis LUSIBERIA”

1. ENTIDAD ORGANIZADORA

La **COMUNIDAD DE PROPIETARIOS DEL COMPLEJO INMOBILIARIO EL FARO**, con CIF H-06622419 y domicilio en Avda. de Elvas s/n, 06006 Badajoz (en adelante, “la COMUNIDAD”), organiza una promoción de conformidad con lo establecido en las presentes bases legales.

2. DENOMINACIÓN

La promoción se denomina “**Entrada infantil gratis LUSIBERIA**” (en adelante, “la Promoción”).

3. PERIODO DE VIGENCIA, ÁMBITO Y GRATUIDAD

La Promoción estará vigente desde el **1 de julio de 2025** hasta el **31 de agosto de 2025**, ambos incluidos.

En caso de fuerza mayor, la COMUNIDAD podrá aplazar, modificar, cancelar o repetir la Promoción, notificándolo por los mismos medios en los que se publiquen estas bases legales. Esta Promoción es de ámbito **local** y de carácter **gratuito**, no suponiendo ningún coste económico directo para los participantes.

4. FINALIDAD

La finalidad de la Promoción es incentivar la interacción con los clientes del Centro Comercial El Faro a través de su App, fomentar la participación y reforzar la fidelización.

5. REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN

Podrán participar todas las personas físicas mayores de **18 años** que estén registradas en la **APP El Faro Club**.

En caso de que resulte ganadora una persona que no cumpla los requisitos, perderá su derecho al premio, que será otorgado a la siguiente persona que cumpla con los requisitos válidos.

6. MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

Para participar en la promoción, será necesario:

1. Realizar una compra igual o superior a 10 € en cualquier establecimiento de ocio o restauración del Centro Comercial El Faro, dentro del periodo de vigencia de la promoción.
2. Acudir al Punto de Atención al Cliente y registrar el ticket de compra a través de la APP de El Faro.
3. Una vez validado el ticket, se generará automáticamente un cupón en la sección "Sorteos y Regalos" de la APP.

4. El cliente deberá activar dicho cupón en el Punto de Atención al Cliente para así, canjearlo por la correspondiente entrada infantil gratuita de Lusiberia.

7. DESCRIPCIÓN DE LOS PREMIOS

- Por cada **10 €** de consumo acreditado, el cliente recibirá **una entrada infantil gratuita** para Lusiberia.
- La Promoción es **acumulativa**: por 20 €, se obtendrán 2 entradas; por 30 €, 3 entradas; y así sucesivamente.
- El canje se realizará exclusivamente en el **Punto de Atención al Cliente**, durante su horario habitual.

El premio **no es canjeable** por dinero ni por ningún otro bien o servicio. El participante podrá **renunciar** al premio, pero no solicitar compensación alguna.

En caso de no poder entregarse el premio por causas ajenas a la COMUNIDAD, este será sustituido por otro de valor y características similares.

Los impuestos derivados del premio serán a cargo del ganador. De acuerdo con la normativa fiscal vigente, los premios con valor superior a 300 € están sujetos a retención de IRPF.

8. ENTREGA DE LOS PREMIOS

El premio se entregará en el mismo momento de validación del ticket en el **Punto de Atención al Cliente** que está atendido de lunes a viernes de 10.30 a 14.30h y de 16.30 a 21.30h y los sábados y festivos de apertura de 11.00 a 21.00h.

Los ganadores autorizan a la COMUNIDAD a utilizar su imagen, nombre y apellidos en acciones promocionales o publicitarias relacionadas con la Promoción, en cualquier medio, sin que ello genere derecho a remuneración alguna.

La cesión de imagen incluye los derechos de **reproducción, transformación, distribución y comunicación pública**, sin limitación temporal ni territorial.

9. ACEPTACIÓN DE LAS BASES

La participación en la Promoción implica la **aceptación íntegra** de estas bases. Las bases estarán disponibles en el Punto de Atención al Cliente y en la web del Centro Comercial El Faro.

La COMUNIDAD se reserva el derecho a **excluir** a cualquier participante que actúe de forma fraudulenta o impida el correcto desarrollo de la Promoción.

10. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

La COMUNIDAD queda exonerada de responsabilidad por:

- Pérdida o error en la transmisión de datos no imputable a la misma.
 - Imposibilidad de disfrute del premio por causas ajenas o de fuerza mayor.
 - Incumplimiento de los requisitos por parte del participante.
-

11. RESERVAS Y LIMITACIONES

La COMUNIDAD podrá descalificar a cualquier participante que actúe de forma fraudulenta o contraria a las bases.

También se reserva el derecho a:

- Modificar las bases o el plazo de la Promoción.
- Cancelar la Promoción por circunstancias excepcionales.
- Realizar interpretaciones necesarias para el correcto desarrollo de la Promoción.

La COMUNIDAD no será responsable de fallos técnicos, problemas de conexión, errores en los datos facilitados o cualquier incidencia que impida la correcta participación en la Promoción.

12. PROTECCIÓN DE DATOS

Para participar, no se recogen nuevos datos personales distintos a los ya existentes como miembros de la **APP El Faro Club**.

Responsable del Tratamiento:

COMUNIDAD DE PROPIETARIOS COMPLEJO INMOBILIARIO EL FARO

Finalidad:

- a) Gestión de promociones y entrega de premios
- b) Envío de información comercial (previo consentimiento)
- c) Uso interno de imágenes y publicación en medios (previo consentimiento)

Legitimación: Consentimiento del interesado

Conservación: Hasta solicitud de baja en la APP o pérdida de relevancia de las imágenes

Comunicación: No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal

Derechos: Acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y limitación.

Reclamaciones ante la AEPD (www.aepd.es).

Contacto para ejercer derechos:

Avda. de Elvas s/n, 06006 Badajoz o a través de atencionalcliente@ccelfaro.com, adjuntando copia del DNI y asunto "PROTECCIÓN DE DATOS".

Información adicional: www.ccelfaro.com

13. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN

Estas bases se rigen por la legislación española.

La participación implica su aceptación total.

Para cualquier controversia, tanto los participantes como la COMUNIDAD se someten expresamente a los **Juzgados y Tribunales de Badajoz**, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

En caso de no aceptar la publicación de nombre o imagen, podrá escribir a: atencionalcliente@ccelfaro.com.

Badajoz, 20 de julio de 2025